

***מסירת מכשיר תיעשה רק לאחר קבלת אישור מברודקסט דיזיין!***

הסברים למילוי הטופס:

פתחו את הקובץ ב-WORD  
יש לערוך את כל השדות המסומנים ב \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
DEVICE info:   
  
Product Model - דגם המכשיר  
MAC serial number – מופיע על מדבקת ברקוד על המכשיר  
Production Week Code – מופיע על מדבקה על המכשיר, PW: xx/xx

End User Info  
  
Company Name: שם החברה  
Company Name: כתובת  
Contact Name: שם איש קשר  
Contact Email: אי-מייל איש קשר  
Contact Tel n.: טלפון איש קשר

Error Description (by End Customer)  
  
תיאור התקלה

**בסיום יש לשמור את הקובץ ולשלוח אותו אלינו – במקביל למשלוח המכשיר**

LOGISTICS SECTION

|  |  |
| --- | --- |
| **Case Info** |  |
| **Barix Ticket number:** |  |
| **Barix RMA number:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DEVICE Info** |  |
| **Product Model: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |
| **MAC serial number: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |
| **Production Week Code: XX/XX** |  |
| **Distributor RMA number:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Distributor/OEM Info** | *Requester of the RMA* |
| **Company Name: Broadcast Design Ltd.**  **Delivery Address: Yad Harutzim 9**  **Fax Number: +972-2-6560201**  **Contact Name: Micha Blum**  **Contact Email:micha@broadcastdesign.co.il**  **Contact Tel n.:+972-522523217** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **End User Info** | *Only if relevant* |
| **Company Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Info:**  **Company Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Company Fax n#:**  **Contact Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Contact Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Contact Tel n.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **BARIX Support Info** | *Barix location for receiving and analyzing the RMA units* |
| **Company Name:**  **Delivery Address:**  **Fax Number:**  **Contact Name:**  **Contact Email:**  **Contact Tel n.:** |  |

TECHNICAL SECTION

|  |
| --- |
| **Error Description (by End Customer)** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

|  |
| --- |
| **Preliminary investigation (by Distributor)** |
|  |

|  |
| --- |
| **Failure analysis and error cause description (by Barix Support)** |
|  |

|  |
| --- |
| **Contingency measures (by Barix Support)** |
|  |

|  |
| --- |
| **Corrective actions, when applicable (by Barix Support)** |
|  |