בס"ד

הסבר למילוי הטופס

***מסירת מכשיר תיעשה רק לאחר קבלת אישור מברודקסט דיזיין!***

מלבד פרטי החברה ואיש הקשר (ותאריך המילוי), ופרטי המכשיר התקול, יש למלא רק את "תיאור התקלה".

לאחר המילוי יש לשמור את הקובץ ולשלוח אותו אלינו במקביל למשלוח המכשיר התקול.

בס"ד

**טופס RMA - מסירת ציוד תקול**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| חברה: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | תאריך: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| איש קשר: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| טלפון: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| פקס': | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| אי-מייל: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| פרטי ציוד \ מכשיר |
| יצרן: |  |
| דגם: |  |
| תאריך \ שבוע ייצור: |  |
| MAC / Serial Number: |  |
| תאריך קנייה: |  |

|  |
| --- |
| תיאור התקלה |
|  |

|  |
| --- |
| בידי ברודקסט דיזיין - אבחון |
|  |

|  |
| --- |
| בידי ברודקסט דיזיין - טיפול |
|  |