

***מסירת מכשיר תיעשה רק לאחר קבלת אישור מברודקסט דיזיין!***

הסברים למילוי הטופס:

פתחו את הקובץ ב-WORD
יש לערוך את כל השדות המסומנים ב \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DEVICE info:

Product Model - דגם המכשיר
MAC serial number – מופיע על מדבקת ברקוד על המכשיר
Production Week Code – מופיע על מדבקה על המכשיר, PW: xx/xx

End User Info

Company Name: שם החברה
Company Name: כתובת
Contact Name: שם איש קשר
Contact Email: אי-מייל איש קשר
Contact Tel n.: טלפון איש קשר

Error Description (by End Customer)

תיאור התקלה

**בסיום יש לשמור את הקובץ ולשלוח אותו אלינו – במקביל למשלוח המכשיר**

LOGISTICS SECTION

|  |  |
| --- | --- |
| **Case Info** |  |
| **Barix Ticket number:** |  |
| **Barix RMA number:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DEVICE Info** |  |
| **Product Model: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |
| **MAC serial number: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |
| **Production Week Code: XX/XX** |  |
| **Distributor RMA number:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Distributor/OEM Info** | *Requester of the RMA* |
| **Company Name: Broadcast Design Ltd.****Delivery Address: Yad Harutzim 9****Fax Number: +972-2-6560201****Contact Name: Micha Blum****Contact Email:micha@broadcastdesign.co.il****Contact Tel n.:+972-522523217** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **End User Info** | *Only if relevant* |
| **Company Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Info:****Company Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Company Fax n#:****Contact Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Contact Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Contact Tel n.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **BARIX Support Info** | *Barix location for receiving and analyzing the RMA units* |
| **Company Name:****Delivery Address:****Fax Number:****Contact Name:****Contact Email:****Contact Tel n.:** |  |

TECHNICAL SECTION

|  |
| --- |
| **Error Description (by End Customer)** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

|  |
| --- |
| **Preliminary investigation (by Distributor)** |
|  |

|  |
| --- |
| **Failure analysis and error cause description (by Barix Support)** |
|  |

|  |
| --- |
| **Contingency measures (by Barix Support)** |
|  |

|  |
| --- |
| **Corrective actions, when applicable (by Barix Support)** |
|  |